



Politika společnosti

pro integrovaný systém managementu kvality, environmentu a BOZP

1) SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Naším prvořadým posláním je splnění požadavků i předpokládaných potřeb zákazníků při zajištění trvalé prosperity naší společnosti. Spokojenost zákazníků a jejich kladné reference jsou nejlepší reklamou kvality námi dodávaného příslušenství k manipulační technice, stavebním a zemědělským strojům včetně servisu.

2) KVALITA PRODUKTŮ

Pružnost, spolehlivost a špičková kvalita dodávaného příslušenství za přijatelné ceny jsou hlavní důvody, proč se na nás zákazníci obracují s dalšími zakázkami. Klademe důraz na dodržování dohodnutých termínů, množství a plnění sjednaných podmínek dodávání příslušenství. Ke školení obsluh vysokozdvížných vozíků využíváme zkušené lektory a moderní školicí středisko.

3) ZAMĚSTNANCI

Zajišťujeme školení a vzdělávání zaměstnanců zaměřené na komunikaci se zákazníkem, znalost katalogů a ceníků našich dodavatelů, technické poradenství, bezpečnost a ochranu zdraví při práci, požární ochranu a péči o životní prostředí.

4) KOMUNIKACE

V komunikaci se zákazníky vidíme prostředek zjišťování jejich potřeb, očekávání, spokojenosti a zavazujeme se trvale zlepšovat kvalitu dodávek příslušenství, servisu a školení obsluh vysokozdvížných vozíků.

5) OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Zavazujeme se plnit právní a jiné požadavky a přijímat opatření ke snižování našich environmentálních dopadů na životní prostředí, nakupovat, skladovat a dodávat příslušenství s minimální produkcí odpadů a likvidovat vzniklé odpady v souladu s platnou legislativou.

Zákazníkům doporučujeme takové příslušenství a vybavení manipulační techniky, stavebních a zemědělských strojů, které jsou bezpečné pro životní prostředí, mají dlouhou životnost a dají se recyklovat nebo ekologicky likvidovat.

V případě nutnosti budeme komunikovat o svých environmentálních aspektech s orgány státní správy, samosprávy a dalšími zainteresovanými stranami.

6) BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ

Systematicky omezujeme nebezpečí a snižujeme rizika ohrožující bezpečnost a zdraví zaměstnanců a zainteresovaných stran, ovlivňovaných činnostmi a službami poskytovaných naší společností. K tomu vytváříme bezpečné pracovní prostředí a poskytujeme infrastrukturu, odstraňující namáhavou práci, plníme právní a jiné požadavky v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

V Bohumíně – Pudlově dne 2.1.2015

Bc. Michal Džupin
Jednatel